

Số: /KH-UBND

Ngọc Hà, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Tổ chức phong trào thi đua “Cải cách hành chính đồng bộ - Chính quyền phục vụ nhân dân” giai đoạn 2026 - 2030

Thực hiện Kế hoạch số 77/KH-UBND ngày 02/3/2026 của UBND thành phố Hà Nội về tổ chức phong trào thi đua “Cải cách hành chính đồng bộ - Chính quyền phục vụ nhân dân” giai đoạn 2026 - 2030; UBND phường Ngọc Hà ban hành Kế hoạch tổ chức phong trào thi đua “Cải cách hành chính đồng bộ - Chính quyền phục vụ nhân dân” giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn phường Ngọc Hà giai đoạn 2026 - 2030, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Triển khai hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn Phường; tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền địa phương; đẩy mạnh chuyển đổi số trong hoạt động quản lý nhà nước.

Nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; góp phần nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân.

Phát huy những kết quả đạt được trong công tác cải cách hành chính giai đoạn trước; tạo động lực thi đua trong đội ngũ cán bộ, công chức và các đơn vị trên địa bàn Phường.

Kịp thời phát hiện, biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu trong công tác cải cách hành chính.

2. Yêu cầu

Tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng, sự chỉ đạo điều hành của chính quyền trong thực hiện công tác cải cách hành chính.

Phong trào thi đua được triển khai thường xuyên, liên tục, gắn với nhiệm vụ chính trị và chương trình cải cách hành chính của Phường.

Nội dung thi đua thiết thực, hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương.

Lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức làm thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

II. NỘI DUNG PHONG TRÀO THI ĐUA

1. Thi đua hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính

Thi đua hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính của Thành phố, các chương trình công tác của Thành ủy và Nghị quyết của HĐND Thành phố giai đoạn 2026 - 2030.

Tổ chức quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính theo kế hoạch hằng năm và giai đoạn 2026 - 2030 của Thành phố; các chương trình công tác của Thành ủy Hà Nội và nghị quyết của HĐND Thành phố Hà Nội.

Thi đua nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Phường; bảo đảm công khai, minh bạch, đúng quy định; duy trì và nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng và trước hạn; đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong quản lý và điều hành.

Thi đua xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có phẩm chất, năng lực, tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ Nhân dân chuẩn mực; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính.

Gắn phong trào thi đua cải cách hành chính với việc thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng - an ninh tại địa phương; góp phần xây dựng chính quyền cơ sở trong sạch, vững mạnh, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

2. Thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính trong hoạt động chỉ đạo, điều hành và quản trị nội bộ của Phường

Mục tiêu:

- Đẩy mạnh cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số, nâng cao hiệu lực, hiệu quả chỉ đạo, điều hành của UBND Phường.

- Phấn đấu 100% văn bản đến, đi (trừ văn bản mật) được xử lý trên môi trường điện tử.

- 100% hồ sơ công việc được tạo lập, cập nhật và lưu trữ trên Hệ thống quản lý văn bản và điều hành.

- Từng bước ứng dụng công nghệ số, trí tuệ nhân tạo (AI) trong hỗ trợ xử lý văn bản, theo dõi tiến độ và tổng hợp báo cáo.

Nội dung thi đua

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động chỉ đạo, điều hành; sử dụng thống nhất Hệ thống quản lý văn bản và điều hành của Thành phố; thực hiện ký số văn bản điện tử theo quy định.

- Chuẩn hóa quy trình xử lý công việc nội bộ; từng bước ứng dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO điện tử trong giải quyết công việc.

- Đẩy mạnh số hóa và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử; thực hiện số hóa hồ sơ, tài liệu; kết nối, liên thông dữ liệu với các hệ thống thông tin của Thành phố.

- Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số cho đội ngũ cán bộ, công chức; phát động phong trào “Cán bộ, công chức Phường tiên phong chuyển đổi số”.

3. Thi đua đề xuất các giải pháp, sáng kiến, mô hình cải cách hành chính

Thi đua đề xuất các giải pháp, sáng kiến, mô hình trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tạo sự chuyển biến có tính đột phá, mang lại hiệu quả thiết thực, nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

Khuyến khích cán bộ, công chức đăng ký sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính gắn với nhiệm vụ được giao; xây dựng và triển khai các mô hình, giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân.

Đẩy mạnh các mô hình, sáng kiến trong cải cách hành chính như:

- “Ngày không hẹn lại”;

- “Hồ sơ không giấy”;
- “Hướng dẫn thủ tục hành chính qua mã QR, Zalo”;
- “Công sở thân thiện - Vì Nhân dân phục vụ”.

Thi đua nâng cao mức độ hài lòng của người dân và tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; thực hiện khảo sát mức độ hài lòng định kỳ; công khai tiến độ xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử.

Tăng cường quán triệt kỷ luật, kỷ cương hành chính; thực hiện nghiêm quy chế làm việc và quy trình giải quyết hồ sơ; gắn kết quả cải cách hành chính với công tác đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức hằng năm.

4. Thi đua nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân và tổ chức

Tập trung nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện đúng quy trình, thời hạn giải quyết thủ tục hành chính theo quy định; bảo đảm công khai, minh bạch trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ.

Thi đua xây dựng hình ảnh đội ngũ cán bộ, công chức Phường thân thiện, trách nhiệm, chuyên nghiệp trong thực thi công vụ; thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức; nâng cao tinh thần phục vụ Nhân dân.

Đẩy mạnh việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức; kịp thời giải quyết những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính.

Tổ chức khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của người dân và tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; lấy kết quả đánh giá sự hài lòng của người dân làm cơ sở để cải thiện chất lượng phục vụ.

5. Thi đua đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính

Tăng cường tuyên truyền về mục tiêu, nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính và phong trào thi đua “Cải cách hành chính đồng bộ - Chính quyền phục vụ Nhân dân” trên địa bàn Phường.

Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền như: tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở, Cổng thông tin điện tử, trang mạng xã hội của Phường; lồng ghép trong các hội nghị, sinh hoạt của các tổ chức chính trị - xã hội, Tổ dân phố.

Kịp thời biểu dương, giới thiệu các mô hình hay, cách làm hiệu quả trong cải cách hành chính; nhân rộng các sáng kiến, giải pháp mang lại hiệu quả thiết thực trong thực tiễn.

III. ĐỐI TƯỢNG, TIÊU CHÍ THI ĐUA

1. Đối tượng thi đua

a) Tập thể

- Các phòng chuyên môn và đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND phường Ngọc Hà.

- Các cơ quan trong hệ thống chính trị trên địa bàn phường Ngọc Hà gồm: Đảng ủy Phường; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Phường và các tổ chức chính trị - xã hội của Phường.

- Các Tổ dân phố trên địa bàn Phường (trong phạm vi tham gia tuyên truyền, vận động Nhân dân thực hiện cải cách hành chính, chuyển đổi số và sử dụng dịch vụ công trực tuyến).

b) Cá nhân

- Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc UBND Phường và các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn Phường.

- Cán bộ, đảng viên, người hoạt động không chuyên trách thuộc các tổ chức trong hệ thống chính trị của Phường và các Tổ dân phố có thành tích trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

2. Tiêu chí thi đua

a) Đối với tập thể

- Tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính theo Kế hoạch của Thành phố và kế hoạch cải cách hành chính của Phường.

- Thực hiện tốt công tác chỉ đạo, điều hành; nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính; bảo đảm công khai, minh bạch, đúng quy định; duy trì tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn và trước hạn.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động quản lý, điều hành và giải quyết thủ tục hành chính; nâng cao tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính; phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác cải cách hành chính.

- Có sáng kiến, giải pháp, mô hình mới trong thực hiện cải cách hành chính mang lại hiệu quả thiết thực.

b) Đối với cá nhân

- Chấp hành tốt chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính.

- Hoàn thành tốt và hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao; tích cực tham gia thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Có sáng kiến, giải pháp hoặc cách làm hiệu quả trong thực hiện cải cách hành chính được áp dụng trong thực tiễn.

- Có tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân tận tình, chu đáo; góp phần nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính.

IV. KHEN THƯỞNG

1. Hình thức, số lượng đề nghị khen thưởng

Căn cứ kết quả thực hiện phong trào thi đua “Cải cách hành chính đồng bộ - Chính quyền phục vụ Nhân dân” giai đoạn 2026 - 2030, UBND Phường xem xét tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND Phường cho các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu, xuất sắc trong triển khai thực hiện phong trào thi đua.

Các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc tiêu biểu được UBND Phường xem xét, đề nghị UBND Thành phố khen thưởng theo quy định của pháp luật về thi đua, khen thưởng.

Số lượng khen thưởng thực hiện theo quy định của pháp luật về thi đua, khen thưởng và hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền; bảo đảm khen thưởng đúng đối tượng, đúng thành tích, công khai, minh bạch.

2. Tiêu chuẩn khen thưởng

a) Đối với tập thể

- Tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành

chính theo Kế hoạch của Thành phố và kế hoạch cải cách hành chính của Phường.

- Hoàn thành tốt và hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính được giao; có giải pháp, mô hình, cách làm hiệu quả trong thực hiện cải cách hành chính.

- Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính; bảo đảm công khai, minh bạch, đúng quy định; duy trì tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn và trước hạn.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động quản lý, điều hành và giải quyết công việc.

- Không có cán bộ, công chức, viên chức vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính; không để xảy ra sai phạm nghiêm trọng trong thực thi công vụ.

b) Đối với cá nhân

- Chấp hành tốt chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính.

- Hoàn thành tốt và hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao; tích cực tham gia thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Có sáng kiến, giải pháp hoặc cách làm hiệu quả trong thực hiện cải cách hành chính được áp dụng trong thực tiễn.

- Có tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân tận tình, chu đáo; góp phần nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính.

3. Quy trình, thủ tục, hồ sơ khen thưởng

Căn cứ kết quả thực hiện phong trào thi đua “Cải cách hành chính đồng bộ - Chính quyền phục vụ Nhân dân” giai đoạn 2026 - 2030, các phòng, ban, đơn vị và các tổ chức có liên quan tổ chức bình xét, đề nghị khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu.

Việc xét khen thưởng được thực hiện theo nguyên tắc công khai, minh bạch, đúng đối tượng, đúng thành tích và phù hợp với quy định của pháp luật về thi đua, khen thưởng.

Hồ sơ đề nghị khen thưởng gồm:

- Tờ trình đề nghị khen thưởng của cơ quan, đơn vị;
- Báo cáo thành tích của tập thể, cá nhân được đề nghị khen thưởng;
- Biên bản họp xét, đề nghị khen thưởng của cơ quan, đơn vị;
- Các tài liệu có liên quan (nếu có).

Phòng Văn hóa - Xã hội có trách nhiệm tổng hợp hồ sơ đề nghị khen thưởng, tham mưu UBND Phường xem xét, quyết định khen thưởng hoặc trình cấp có thẩm quyền khen thưởng theo quy định.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng chuyên môn và đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND Phường

Căn cứ nội dung Kế hoạch này, chủ động xây dựng Kế hoạch triển khai phong trào thi đua cải cách hành chính phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.

Tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính được giao; gắn phong trào thi đua với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị.

Đẩy mạnh tuyên truyền, quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức về mục tiêu, nội dung phong trào thi đua; phát huy tinh thần trách nhiệm,

sáng tạo trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

Định kỳ đánh giá kết quả thực hiện phong trào thi đua; kịp thời phát hiện, biểu dương, đề xuất khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

Là cơ quan tham mưu UBND phường theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện phong trào thi đua cải cách hành chính trên địa bàn Phường.

Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị liên quan tham mưu UBND Phường tổ chức sơ kết, tổng kết phong trào thi đua; tổng hợp kết quả thực hiện, báo cáo UBND Phường và cơ quan cấp trên theo quy định.

Tham mưu UBND Phường xem xét biểu dương, khen thưởng hoặc đề nghị cấp có thẩm quyền khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua.

3. Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về mục tiêu, nội dung phong trào thi đua cải cách hành chính trên địa bàn Phường.

Kịp thời giới thiệu, biểu dương các mô hình hay, cách làm hiệu quả trong công tác cải cách hành chính; nhân rộng các điển hình tiên tiến.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Phường và các tổ chức chính trị - xã hội

Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực tham gia phong trào thi đua cải cách hành chính.

Tăng cường giám sát việc thực hiện cải cách hành chính, giải quyết thủ tục hành chính và việc phục vụ Nhân dân của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn Phường.

5. Các Tổ dân phố trên địa bàn Phường

Căn cứ Kế hoạch tổ chức phong trào thi đua “Cải cách hành chính đồng bộ - Chính quyền phục vụ Nhân dân” giai đoạn 2026 - 2030 của UBND Phường, tổ chức tuyên truyền, vận động Nhân dân trên địa bàn tích cực tham gia thực hiện cải cách hành chính, chuyển đổi số và sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức phong trào thi đua “Cải cách hành chính đồng bộ - Chính quyền phục vụ Nhân dân” giai đoạn 2026 - 2030 của phường Ngọc Hà. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về UBND Phường (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, báo cáo xem xét giải quyết./.

Nơi nhận:

- Hội đồng Thi đua, khen thưởng Thành phố;
- Ban Thi đua, khen thưởng Thành phố;
- TT Đảng ủy Phường;
- TT HĐND - UBND Phường;
- Thành viên Hội đồng TĐKT Phường;
- Các Phòng, ban, ngành, MTTQ, hội đoàn thể, đơn vị thuộc Phường;
- Các Tổ dân phố trên địa bàn Phường;
- Các Trường MN, TH, THCS công lập thuộc Phường;
- Lưu: VT, VHXH._(Tuần)

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lương Xuân Dương